

Corona & Urlaubs-Reisen

Wichtiges zur Urlaubs-Planung

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Im Quartier.

Für Sie.

Da.

Beachten Sie diese Tipps für die Urlaubs-Planung Ihrer nächsten Reise:

••••• Prüfen Sie die Reise-Warnungen des Auswärtigen Amtes!

Trotz einer Reise-Warnung dürfen Sie überall hin reisen.

Achtung: Sie haben dann das Risiko!

- x Informieren Sie sich über die Quarantäne-Regeln!
- x Bei einer neuen Infektions-Welle müssen Sie sich selbst um eine Rückreise kümmern. Das Auswärtige Amt will keine Rückhol-Aktion mehr machen.

••••• Prüfen Sie Ihre Versicherung!

Es ist möglich, dass Ihre Krankenversicherung im Ausland nicht zahlt.

Auch Auslands-Krankenversicherungen können Ihre Leistung bei Reise-Warnungen und Pandemien ausschließen. Werden Sie krank, müssen Sie Behandlungen beim Arzt und im Krankenhaus selbst bezahlen. Das kann teuer werden.

••••• Buchen Sie spontan und bezahlen Sie nicht in Vorkasse!

Haben Sie eine Reise gebucht, bekommen Sie Ihr Geld oft nicht zurück. Oder erst spät. Buchen Sie deshalb besser, wenn Sie die Situation überblicken können.

Eine Pauschal-Reise können Sie bei einer Reise-Warnung eventuell kostenlos stornieren.

Haben Sie Flug, Hotel und andere Leistungen einzeln gebucht, müssen Sie das prüfen lassen.



Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise!

Hinweise unter: www.verbraucherzentrale.nrw/reiseaerger



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Wohnen Sie in den Stadtteilen Chorweiler, Blumenberg,
Seeberg-Nord, Höhenberg, Vingst, Kalk oder Humboldt-Gremberg?



0221 846 188-88



www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier

Wohnen Sie in einem anderen Kölner Stadtteil?

Die Beratungsstelle Köln unterstützt Sie gerne.



0221 846 188-01



www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw

