

# Computerberatung per Video



## Unterstützung bei folgenden Themen:

### INTERNET

- Online Anträge stellen, Dokumente hochladen
- Termine online vereinbaren
- Angebote im Netz entdecken (Nachbarschaft, Einkaufen, Köln und vieles mehr)
- Online Chats + Soziale Medien

### EMAILS

- Email einrichten
- Dateien, Dokumente anhängen
- Outlook und andere Emailformate

### VIREN- UND DATENSCHUTZ

- Sicher im Internet (Antivirenprogramme und weiteres)
- Daten sicher speichern
- Clouds, Dropbox und andere Speichermöglichkeiten

### VIDEOKONFERENZ

- Teilnehmen an Videokonferenzen, Videochats
- E- Learning (Lernmöglichkeiten im Internet, Sprachübungen, Schulübungen etc.)

### BILDER UND DOKUMENTE BEARBEITEN

- Daten/ Bilder speichern und bearbeiten
- Word – Texte schreiben und formatieren
- PDF erstellen

### SMARTPHONE / HANDY

- Unterstützung beim Einrichten und Auswählen von Apps
- Messenger Dienste (Signal, WhatsApp und Co.)
- Emails / Scannen per Handy senden

## Interesse?

Weitere Infos und Anmeldung unter [vingstertreff@soziales-koeln.de](mailto:vingstertreff@soziales-koeln.de) oder 0221 – 87 54 85

Teilnahme per Laptop, Tablet, Computer oder Handy möglich